

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti DOOR Investment s.r.o. vzťahujúce sa na zmluvy o dielo alebo obdobné zmluvy s podnikateľmi, predmetom ktorých je najmä dodanie a montáž dverných výplní, dverí a/alebo zárubní

Článok I

Všeobecné ustanovenia

Bod 1.:

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) sú neoddeliteľnou súčasťou zmlúv o dielo alebo obdobných zmlúv, predmetom ktorých je najmä, avšak nie výlučne, dodanie a montáž dverných výplní, dverí a/alebo zárubní zhotoviteľom (ďalej len „Zmluva“) – spoločnosťou DOOR Investment s.r.o., so sídlom Horná Skotňa 3157/8, 024 04 Kysucké Nové Mesto, IČO: 46 041 508, DIČ: 2023198199, IČ DPH: SK2023198199, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, Vložka číslo: 54290/L, e-mail: ponuky@doorinvestment.sk, telefonický kontakt: +421903 264 698 (ďalej len „Zhotoviteľ“) objednávateľovi, ktorý je právnickou osobou alebo fyzickou osobou podnikajúcou na základe živnostenského oprávnenia (ďalej len „Objednávateľ“, Objednávateľ spoločne so Zhotoviteľom ako „Zmluvné strany“ a samostatne ako „Zmluvná strana“) a bližšie upravujú práva a povinnosti Zmluvných strán.

Bod 2.:

Zmluvné strany sú týmito VOP v plnom rozsahu viazané dňom uzavretia Zmluvy, ak v Zmluve nie je uvedené inak. Zverejnenia nových (aktualizovaných) VOP na webstránke Zhotoviteľa nemá za následok zmenu práv a povinností Zmluvných strán vyplývajúcich z pôvodných VOP, ktoré sú prílohou už uzavretej Zmluvy a ktoré boli zverejnené na webstránke Zhotoviteľa v čase uzavretia Zmluvy medzi Zmluvnými stranami. Úprava práv a povinností Zmluvných strán vyplývajúcich zo Zmluvy, ktoré sú uvedené v týchto VOP, je možná iba uzavretím písomného dodatku k Zmluve podpísaným oboma Zmluvnými stranami.

Bod 3.:

V prípade rozporu medzi obsahom týchto VOP a obsahom Zmluvy majú prednosť ustanovenia Zmluvy.

Článok II

Cena za vykonanie diela, platobné podmienky, termín a miesto vykonania diela

Bod 1.:

Cena za vykonanie diela v súlade so Zmluvou (t. j. v dohodnutom rozsahu) je vždy uvedená v Zmluve, resp. v jej prílohe označenej ako schválená cenová ponuka, schválená objednávka alebo obdobne. V prípade rozporu medzi obsahom Zmluvy a obsahom prílohy Zmluvy majú prednosť ustanovenia Zmluvy. Výkony Zhotoviteľa nad rámec rozsahu a/alebo obsahu diela dohodnutého v Zmluve (tzv. naviac práce resp. naviac výkony), o ktoré Objednávateľ Zhotoviteľa požiada a/alebo ktoré sú nepredvídateľné (neočakávané) a nevyhnutné na účely úspešného vykonania diela podľa Zmluvy, nie sú zahrnuté v cene za vykonanie diela uvedenej v Zmluve, resp. v jej prílohe. Cena za tieto výkony nad rámec rozsahu a/alebo obsahu diela dohodnutého v Zmluve, resp. v jej prílohe budú predmetom samostatnej dohody Zmluvných strán, resp. sa na nej môžu dohodnúť písomným dodatkom k Zmluve podpísaným oboma Zmluvnými stranami.

Bod 2.:

Ďalšie platobné podmienky sú spravidla uvedené v Zmluve, prípadne v jej prílohe označenej ako harmonogram platieb alebo iným názvom. Ak platobné podmienky nie sú v Zmluve resp. jej prílohe uvedené, platí, že platobné podmienky dohodnuté medzi Zmluvnými stranami sú nasledovné:

- časť ceny diela vo výške 30% sa Objednávateľ zaväzuje zaplatiť Zhotoviteľovi na základe zálohovej faktúry vystavenej Zhotoviteľom po podpise Zmluvy so splatnosťou najviac 15 kalendárnych dní (ďalej len „zálohová faktúra“).
- zvyšnú časť ceny diela sa Objednávateľ zaväzuje zaplatiť Zhotoviteľovi na základe faktúry vystavenej Zhotoviteľom po odovzdaní Diela Objednávateľovi, so splatnosťou najviac 15 kalendárnych dní.

Bod 3.:

Termín vykonania diela Zhotoviteľom je uvedený v Zmluve. V prípade, ak Objednávateľ bude žiadať od Zhotoviteľa výkony nad rámec rozsahu a/alebo obsahu diela dohodnutého v Zmluve alebo jej prílohe, ktorá rozsah a/alebo obsah diela špecifikuje, Zmluvné strany sa zaväzujú dohodnúť sa na primeranom predĺžení termínu na zhotovenie diela Zhotoviteľom. V prípade, ak sa Zmluvné strany na predĺžení termínu zhotovenia diela podľa predchádzajúcej vety nedohodnú, Zhotoviteľ sa napriek uplynutiu pôvodne dohodnutého termínu na vykonanie diela nedostane do omeškania skôr ako po uplynutí pôvodne dohodnutého termínu na vykonanie diela uplynie aj primeraná doba potrebná na uskutočnenie dodatočných výkonov Zhotoviteľa nad rámec pôvodne rozsahu a/alebo obsahu diela dohodnutého v Zmluve. Zhotoviteľ sa nedostane do omeškania s vykonaním diela ani v prípade, ak Objednávateľ nebude v priebehu vykonávania diela riadne a včas poskytovať Zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť, čoho následkom bude omeškanie Zhotoviteľa s vykonaním diela. Zhotoviteľ môže vykonať dielo ešte pred uplynutím dojednaného termínu na vykonanie diela a Objednávateľ je povinný takto vykonané dielo prevziať. O odovzdaní diela sú Zmluvné strany povinné spísať preberací/odovzdávací protokol, ktorý podpíšu poverení zástupcovia oboch Zmluvných strán.

Bod 4.:

Miesto vykonania diela je dohodnuté v Zmluve. Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby Zhotoviteľovi a/alebo jeho zamestnancom (resp. osobám v obdobnom pomere vykonávajúcim činnosť na diele pre Zhotoviteľa) a/alebo subdodávateľom Zhotoviteľa podieľajúcim sa na vykonaní diela bolo miesto vykonania diela po celý čas vykonávania diela prístupné a aby boli na mieste vykonania diela zabezpečené dobré pracovné podmienky a boli po celý čas vykonávania diela dodržiavané všeobecne záväzné predpisy upravujúce bezpečnosť pri práci na stavbe. Ak Zhotoviteľ zistí pri vykonávaní diela skryté prekážky týkajúce sa napríklad miesta vykonania diela, a tieto prekážky znemožňujú vykonanie diela dohodnutým spôsobom a/alebo za dohodnutých podmienok, Zhotoviteľ je povinný oznámiť to bez zbytočného odkladu Objednávateľovi a navrhnúť mu zmenu diela (prípadne aj so zmenou ceny diela, resp. termínu vykonania diela). Do dosiahnutia dohody o zmene diela je Zhotoviteľ oprávnený vykonávanie diela prerušiť, pričom o túto dobu (čas prerušenia prác na diele) sa predlžuje pôvodne dohodnutý termín vykonania diela a z tohto dôvodu sa Zhotoviteľ nedostáva do omeškania s nedodržaním pôvodne dohodnutého termínu vykonania diela pre Objednávateľa na základe Zmluvy.



Článok III

Práva a povinnosti Zmluvných strán

Bod 1.:

Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie a súčinnosť, potrebné pre riadne a včasné plnenie svojich záväzkov podľa Zmluvy. Zmluvné strany sú zároveň povinné sa vzájomne informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré sú alebo môžu byť dôležité pre riadne a včasné plnenie povinností Zmluvných strán zakotvených v Zmluve, a to najmä o prípadných prekážkach a/alebo obmedzeniach brániacich riadnemu a včasnému vykonaniu diela podľa Zmluvy.

Bod 2.:

Zmluvné strany považujú obsah Zmluvy (s výnimkou týchto VOP z dôvodu ich zverejnenia na webovej stránke Zhotoviteľa) a informácie, ktoré im boli a/alebo budú sprístupnené v súvislosti s plnením činností podľa Zmluvy, za dôverné (ďalej len „*dôverné informácie*“) a nie sú oprávnené bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany sprístupniť dôverné informácie žiadnej tretej osobe s výnimkou sprístupňovania dôverných informácií príslušným orgánom verejnej správy a v prípade sporu Zmluvných strán týkajúcim sa Zmluvy aj súdom. Zmluvné strany sú však oprávnené v potrebnom rozsahu sprístupniť dôverné informácie svojím subdodávateľom v prípade, ak je ich sprístupnenie potrebné pre plnenie predmetu Zmluvy a taktiež sú oprávnené sprístupniť dôverné informácie aj svojím právnym poradcom, daňovým poradcom, účtovným poradcom alebo iným osobám priamo zo zákona viazaným povinnosťou mlčanlivosti.

Bod 3.:

Zhotoviteľ vyhlasuje, že má podnikateľské oprávnenie a spôsobilosť na vykonanie diela podľa Zmluvy. Zhotoviteľ je povinný udržať si podnikateľské oprávnenie a spôsobilosť na vykonanie diela podľa Zmluvy minimálne až do odovzdania diela podľa Zmluvy Objednávateľovi.

Bod 4.:

Zhotoviteľ je oprávnený vykonať dielo podľa Zmluvy sám, prostredníctvom svojich zamestnancov alebo osôb v obdobnom ako pracovnom pomere, resp. aj prostredníctvom tretej osoby alebo tretích osôb (tzv. subdodávateľa/subdodávateľov). Pri vykonávaní diela inou osobou Zhotoviteľ zodpovedá Objednávateľovi za vykonanie diela tak, akoby dielo vykonával sám.

Bod 5.:

Nakoľko Zhotoviteľ nevykonáva dielo u seba, ale na mieste určenom Objednávateľom, nebezpečenstvo škody na vykonávanom diele znáša v celom rozsahu Objednávateľ, a to počnúc momentom doručenia (dodania) vecí, ktoré Zhotoviteľ obstaral na vykonanie diela pre Objednávateľa, na miesto vykonania diela, ktoré určil Objednávateľ. Objednávateľ nadobúda vlastnícke právo k dielu až zaplatením celej dohodnutej ceny diela (výhrada vlastníckeho práva).

Bod 6.:

Objednávateľ je oprávnený kontrolovať vykonávanie diela. Ak Objednávateľ zistí, že Zhotoviteľ vykonáva dielo v rozpore so Zmluvou, je Objednávateľ oprávnený dožadovať sa toho, aby Zhotoviteľ v primeranej lehote odstránil vady vzniknuté vadným vykonávaním diela, a aby dielo vykonával riadnym spôsobom.

Bod 7.:

V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry je Objednávateľ na výzvu Zhotoviteľa povinný zaplatiť Zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% zo sumy, s ktorej úhradou je Objednávateľ v omeškani.

Bod 8.:

Pri vykonávaní diela postupuje Zhotoviteľ samostatne a nie je pri určení spôsobu vykonania diela viazaný pokynmi Objednávateľa. Ak Zhotoviteľ zistí, že požiadavky Objednávateľa na vykonanie diela sú nevhodné, je povinný na nevhodnosť požiadaviek upozorniť Objednávateľa. Ak nevhodné požiadavky Objednávateľa prekážajú v riadnom vykonávaní diela Zhotoviteľom, je Zhotoviteľ oprávnený jeho vykonávanie v nevyhnutnom rozsahu prerušiť do doby zmeny požiadaviek Objednávateľa alebo písomného oznámenia, v ktorom Objednávateľ uvedie, že napriek upozorneniu zo strany Zhotoviteľa trvá na vykonávaní diela s použitím daných (pôvodných) požiadaviek. O dobu, po ktorú bolo potrebné vykonávanie diela prerušiť, sa predlžuje termín na vykonanie diela a Zhotoviteľovi zároveň vzniká nárok na úhradu nákladov spojených s prerušením vykonávania diela. Ak Zhotoviteľ upozorní Objednávateľa na nevhodnosť jeho požiadaviek, tak Zhotoviteľ nezodpovedá za nemožnosť dokončenia diela alebo za vady dokončeného diela spôsobené nevhodnými požiadavkami Objednávateľa, ak Objednávateľ na nevhodných požiadavkách písomne trval.

Bod 9.:

Objednávateľ nie je oprávnený bez vopred udeleného písomného súhlasu Zhotoviteľa postúpiť na tretie osoby svoje pohľadávky voči Zhotoviteľovi vzniknuté na základe Zmluvy a/alebo týchto VOP, ani takéto pohľadávky založiť v prospech tretej osoby.

Článok IV.**Záruka, vady diela a ukončenie Zmluvy****Bod 1.:**

Zhotoviteľ poskytuje Objednávateľovi záruku na dielo (t. j. že dielo bude spôsobilé na dohodnutý, resp. obvyklý účel a že si zachová dohodnuté, resp. obvyklé vlastnosti) v trvaní dvoch rokov odo dňa odovzdania diela Objednávateľovi, ak v Zmluve nie je dohodnuté inak.

Bod 2.:

Dielo má vady, ak vykonanie diela nezodpovedá výsledku určenému v Zmluve. Objednávateľ je povinný predmet diela prezrieť alebo zariadiť jeho prehliadku podľa možnosti čo najskôr po odovzdaní predmetu diela, najneskôr však do 10 kalendárnych dní po odovzdaní predmetu diela, ak sa v Zmluve zmluvné strany nedohodli inak. Za vady diela v čase jeho odovzdania alebo za vady po uvedenom čase zodpovedá Zhotoviteľ, ak boli spôsobené porušením jeho povinností. Ak Zhotoviteľ upozornil Objednávateľa na nevhodnosť jeho požiadaviek resp. pokynov, tak Zhotoviteľ nezodpovedá za nemožnosť dokončenia diela alebo za vady dokončeného diela spôsobené nevhodnými požiadavkami resp. pokynmi Objednávateľa, ak Objednávateľ na nevhodných požiadavkách resp. pokynoch písomne trval alebo ak Zhotoviteľ túto nevhodnosť nemohol zistiť. Objednávateľ je povinný upozorniť Zhotoviteľa na vady diela bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 10 kalendárnych dní, odkedy sa o vade dozvedel alebo pri vynaložení odbornej starostlivosti dozvedieť mal. Ak Objednávateľ neoznámí Zhotoviteľovi vady včas, súd neprizná Objednávateľovi právo z vád diela.

Bod 3.:

Ak má odovzdané dielo vady, môže Objednávateľ požadovať odstránenie väd diela zo strany Zhotoviteľa. Objednávateľ však nie je oprávnený požadovať vykonanie náhradného diela, nakoľko predmet diela vzhľadom na jeho povahu nemožno vrátiť alebo odovzdať Zhotoviteľovi. V prípade, že odstránenie väd diela nie je možné, tak Objednávateľ môže požadovať primeranú zľavu z ceny diela alebo môže odstúpiť od Zmluvy. Ak Objednávateľ využije právo odstúpiť od Zmluvy týkajúcej sa predmetu diela, ktorý nemožno vrátiť alebo odovzdať Zhotoviteľovi, neplatí § 441 Obchodného zákonníka. Objednávateľ však nie je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak vady diela neoznámil včas Zhotoviteľovi.

Bod 4.:

Zodpovednosť Zhotoviteľa za vady, na ktoré sa vzťahuje záruka za akosť, nevzniká ani v prípade, ak tieto vady boli spôsobené na diele po prechode nebezpečenstva škody na diele na Objednávateľa vonkajšími udalosťami a nespôsobil ich Zhotoviteľ a/alebo jeho zamestnanci (resp. osoby v obdobnom pomere vykonávajúcimi činnosti na diele pre Zhotoviteľa) a/alebo subdodávateľ Zhotoviteľa.

Článok V.**Ukončenie Zmluvy****Bod 1.:**

Zhotoviteľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť najmä v nasledovných prípadoch:

- Objednávateľ je v omeškaní so zaplatením faktúry podľa Bodu 2 Článku II týchto VOP po dobu dlhšiu ako 10 kalendárnych dní;
- Objednávateľ napriek upozorneniu nesprístupnil Zhotoviteľovi miesto vykonania diela alebo napriek upozorneniu nezabezpečil vyhovujúce pracovné podmienky v mieste vykonania diela alebo dodržiavanie všeobecne záväzných predpisov upravujúcich bezpečnosť pri práci na Stavbe (mieste vykonania diela) alebo Objednávateľ iným spôsobom marí Zhotoviteľovi vykonávať dielo napriek upozorneniu zo strany Zhotoviteľa;
- na majetok Objednávateľa bol vyhlásený konkurz alebo návrh na konkurz na majetok Objednávateľa bol zamietnutý pre nedostatok majetku, alebo Objednávateľ vstúpil do likvidácie, alebo bola povolená reštrukturalizácia Objednávateľa;
- plnenie Zhotoviteľa podľa Zmluvy sa v dôsledku vyššej moci stane trvale nemožným;
- ak dohoda o zmene diela podľa Bodu 4 Článku II týchto VOP nebude uzavretá najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa oznámenia skrytých prekážok znemožňujúcich vykonanie diela Zhotoviteľom Objednávateľovi.

Bod 2.:

Objednávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť v nasledovných prípadoch:

- Zhotoviteľ napriek doručeniu písomnej výzvy na odovzdanie diela zaslanej Objednávateľom po uplynutí dohodnutého termínu na vykonanie diela neodovzdal dielo ani v dodatočnej lehote uvedenej vo výzve, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 pracovných dní;
- odovzdané dielo má podstatné vady, ktorých odstránenie nie je možné alebo ktorých odstránenie Zhotoviteľ v lehote stanovenej Objednávateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako 30 kalendárnych dní, neodstránil;

- plnenie Zhotoviteľa podľa Zmluvy sa v dôsledku vyššej moci stane trvale nemožným.

Bod 3.:

Odstúpenie od Zmluvy sú Zmluvné strany povinné riadne odôvodniť a zaslať písomne na adresu sídla druhej Zmluvnej strany alebo osobne doručiť druhej Zmluvnej strane, pričom nepostačuje doručenie odstúpenia formou emailovej správy adresovanej druhej Zmluvnej strane. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom jeho doručenia Zmluvnej strane, ktorej bolo adresované.

Článok VI

Záverečné ustanovenia

Bod 1.:

Zhotoviteľ nenesie zodpovednosť za nemožnosť plnenia v prípade, ak nastanú skutočnosti vplyvom vyššej moci, resp. za omeškania (resp. škody či iné vady) spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť Zhotoviteľa. Za udalosť vplyvom vyššej moci sa považuje udalosť, ktorú Zhotoviteľ nemohol predvídať a ktorej nemohol zabrániť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti, a ktorá je nezávislá od jeho vôle. Zhotoviteľ je však povinný o nemožnosti plnenia vplyvom vyššej moci bez zbytočného odkladu informovať Objednávateľa.

Bod 2.:

Všetky písomnosti, ak nie je v týchto VOP alebo v Zmluve uvedené inak, sú Zmluvné strany oprávnené zaslať aj formou emailovej správy na adresy uvedené v Zmluve (u Zhotoviteľa aj na adresu uvedenú v týchto VOP), resp. na adresu, ktorá bolo po uzavretí Zmluvy oznámená druhej Zmluvnej strane. Písomnosť odoslaná emailom sa považuje za doručenie potvrdením o doručení, najneskôr však uplynutím 3. dňa od jej odoslania druhej Zmluvnej strane. Všetky písomnosti doručované poštovým doručovateľom alebo kuriérom sa považujú za doručené, ak bolo druhej Zmluvnej strane doručené na adresu sídla Zmluvnej strany (resp. na adresu, ktorá bolo po uzavretí Zmluvy oznámená druhej Zmluvnej strane), alebo márnym uplynutím lehoty na prevzatie písomnosti alebo dňom odopretia prevzatia zásielky. V prípade, ak sa zásielka vráti s poznámkou: adresát neznámy, alebo inou poznámkou informujúcou o nemožnosti doručenia, zásielka sa považuje za platne doručenie na piaty deň po jej odoslaní druhej Zmluvnej strane.

Bod 3.:

Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov na základe Zmluvy alebo súvisiacich so Zmluvou, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik Zmluvy, budú prednostne riešiť formou zmieru. Ak sa uvedené spory nepodari vyriešiť formou zmieru na prejednanie veci súdnou cestou sú príslušné slovenské súdy bez ohľadu na to, či je Objednávateľom fyzická alebo právnická osoba s miestom podnikania alebo sídlom v inom členskom štáte Európskej únie alebo v treťom štáte mimo Európskej únie, a rovnako aj bez ohľadu na miesto vykonania diela.

Bod 4.:

Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva a všetky vzťahy medzi Zmluvnými stranami z nej vyplývajúce sa riadia platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to aj v prípade, že Objednávateľom je fyzická alebo právnická osoba s miestom podnikania alebo sídlom v inom členskom štáte Európskej únie alebo v treťom štáte mimo Európskej únie.



Bod 5.:

Zhotoviteľ postupuje pri zaobchádzaní s osobnými údajmi Objednávateľa v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Bod 6.:

Ak sa preukáže, že niektoré z ustanovení VOP a/alebo Zmluvy sú neplatné alebo neúčinné, nemá takáto neplatnosť alebo neúčinnosť za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ďalších ustanovení Zmluvy a/alebo týchto VOP. V takom prípade sa Zmluvné strany zaväzujú bezodkladne nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie novým, a to tak, aby bol zachovaný účel sledovaný príslušným neplatným alebo neúčinným ustanovením v čase jeho prijatia, resp. uzatvorenia Zmluvy.

Bod 7.:

Zhotoviteľ si vyhradzuje právo tieto VOP kedykoľvek zmeniť a/alebo doplniť. Zmeny a/alebo doplnky týchto VOP vstupujú do platnosti momentom ich zverejnenia na webovej stránke Zhotoviteľa, ak v nových VOP nebude uvedené inak, pričom nemajú vplyv na zmluvné vzťahy, ktoré vznikli medzi Zmluvnými stranami pred ich zverejnením.

Bod 8.:

Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.01.2025

V Kysuckom Novom Meste, dňa 01.01.2025


Iorná Skotňa 4157/8, 024 04 Kysucké Nové Mesto
IČO: 46041508, IČ DPH: SK2023198199
www.doorinvestment.sk

DOOR Investment s.r.o.
Marcel Kerhat, *konateľ*